

Conditions générales d'utilisation du site internet auchan-retail.fr

(Mises à jour le 11/05/2023)

- Article 1. Présentation du site et de ses fonctionnalités
- Article 2. Condition d'accès au site et à ses fonctionnalités
- Article 3. Disponibilité du site
- Article 4. Responsabilité
- Article 5. Force majeure
- Article 6. Données à caractère personnel
- Article 7. Propriété intellectuelle
- Article 8. Liens hypertextes
- Article 9. Loi applicable et règlement des litiges
- Article 10. Dispositions diverses
- Article 11. Informations légales

Préambule

Le site internet www.auchan-retail.fr (ci-après, le "Site") est édité par :

AUCHAN RETAIL SERVICES, Société par Actions Simplifiée à associé unique, au capital de 10 000 000 euros, dont le siège social est situé 200 rue de la recherche 59650 VILLENEUVE D'ASCQ, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 831 888 318 (ci-après, "AUCHAN").

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci après, "CGU") régissent les relations entre AUCHAN et toute personne physique souhaitant utiliser le Site (ci-après, "Utilisateur").

Les CGU précisent les modalités d'utilisation du Site par l'Utilisateur. Toute utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'Utilisateur.

AUCHAN se réserve le droit d'adapter ou de modifier les CGU à tout moment, étant précisé que les CGU applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur à la date de l'utilisation du Site par ce dernier.

L'Utilisateur a la possibilité d'imprimer les Conditions Générales d'Utilisation ou de les enregistrer au format pdf : Télécharger les CGU en vigueur au 11 mai 2023

Article 1. Présentation du site et de ses fonctionnalités

Le Site présente l'entité AUCHAN RETAIL FRANCE et ses activités.

Le Site permet également d'accéder à d'autres sites internet de l'entité AUCHAN RETAIL FRANCE et de découvrir les offres et engagements d'AUCHAN :

- les offres de recrutement et la politique RH d'AUCHAN, via le site internet <https://www.auchan-recrute.fr/> ;

- la stratégie RSE d'AUCHAN, via le site internet <https://www.auchan-agit.fr/>

Article 2. Condition d'accès au site et à ses fonctionnalités

La consultation du Site est libre. Pour accéder au Site et à ses fonctionnalités, l'Utilisateur doit disposer d'une connexion internet, dont le coût est à sa charge.

L'Utilisateur doit accepter les cookies pour notamment lire des vidéos Youtube. Des cookies sont déposés pour permettre aussi la mesure d'audience anonyme. Les modalités de gestion des cookies sont précisées dans la "Politique de confidentialité" du Site disponible [ici](#).

AUCHAN se réserve la possibilité de procéder à des modifications dans la présentation, le fonctionnement ou les fonctionnalités du Site, à tout moment et sans notification préalable.

L'Utilisateur ne peut utiliser le Site et ses fonctionnalités que pour un usage privé, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Article 3. Disponibilité du site

AUCHAN fera ses meilleurs efforts afin que le Site soit accessible 365 jours par an 24h/24, 7j/7, à l'exception des cas de force majeure tels que définis à l'article 6 des présentes et/ou de tout autre cas indépendant de la volonté d'AUCHAN et/ou des périodes de maintenance (notamment les mises à jour du Site).

AUCHAN se réserve le droit d'interrompre immédiatement et sans préavis l'accès au Site afin de procéder à une intervention technique ou pour toute opération de maintenance. En tout état de cause, AUCHAN n'est pas en mesure de garantir la continuité du fonctionnement du Site, ce que l'Utilisateur reconnaît.

Article 4. Responsabilité

AUCHAN déploie ses meilleurs efforts pour fournir aux Utilisateurs un service de qualité, dans le cadre d'une obligation de moyens.

L'Utilisateur est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, AUCHAN ne saurait engager sa responsabilité en cas d'indisponibilité ou de ralentissement du Site.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que AUCHAN ne pourra être tenue responsable des interruptions ou ralentissements du Site ou des dommages liés :

- à la connexion Internet ou aux équipements de l'Utilisateur ;
- à un cas de force majeure tel que défini à l'article 6 des présentes ou à une décision des autorités administratives ou judiciaires compétentes ;
- à une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics ou privés ;

- à une utilisation anormale ou frauduleuse du Site par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt du Site pour des raisons de sécurité ;
- à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le Site, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en oeuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, AUCHAN ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation ;
- à une perte ou retard dans l'acheminement des informations et données, lorsque AUCHAN n'est pas à l'origine de ce retard,
- au fonctionnement du réseau internet ou des réseaux téléphoniques ou câblés d'accès à internet;
- à une défaillance des serveurs d'hébergement.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu qu'il publie sur le Site et/ou sur lequel il interagit, la responsabilité d'AUCHAN ne pouvant être engagée à ce titre. Plus généralement, l'utilisation du Site est placée sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur, lequel s'engage à respecter les présentes CGU et la réglementation applicable. L'Utilisateur est seul responsable des dommages de toute nature causés à AUCHAN ou à tout tiers du fait de l'utilisation illicite du Site.

L'Utilisateur fait son affaire de l'ensemble des équipements (matériels et logiciels) nécessaires à l'utilisation du Site via le réseau internet. Il incombe à l'Utilisateur de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion non autorisée (notamment en sécurisant sa connexion Internet par un mot de passe et un code de sécurité et en utilisant les logiciels et applications appropriés) et d'effectuer toutes sauvegardes de ses données, AUCHAN ne pouvant être tenue responsable à ce titre.

Les temps de réponse sont susceptibles de varier en fonction des paramètres personnels de l'appareil de l'Utilisateur. AUCHAN ne peut voir sa responsabilité engagée de ce fait, ni de l'inadéquation des matériels et logiciels informatiques utilisés par l'Utilisateur.

Il est précisé que AUCHAN pourra librement confier aux sous-traitants de son choix la réalisation de tout ou partie des obligations qui lui incombent dans le cadre du Site, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte.

Article 5. Force majeure

AUCHAN ne saurait être tenue responsable d'un manquement à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes qui résulterait de la survenance d'un événement de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil, c'est-à-dire ceux échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvaient être raisonnablement prévus lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, qui empêchent l'exécution de son obligation par le débiteur. Sont également considérés comme cas de force majeure, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

La survenance d'un cas de force majeure constitue une cause de suspension des obligations d'AUCHAN ou d'extinction desdites obligations lorsque l'événement se prolonge au-delà d'un (1) mois.

Article 6. Données à caractère personnel

Les conditions de collecte et de traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur (identité du/des responsable(s) du traitement, nature des données collectées, finalités du traitement, base légale, destinataire des données, durée de conservation des données, droits dont dispose la personne concernée, coordonnées du Délégué à la Protection des Données), ainsi que les modalités de gestion des cookies sont précisées dans la "Politique de confidentialité" du Site, disponible [ici](#).

Article 7. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (notamment les éléments graphiques, sonores, textuels, logiciels (y compris la technologie sous-jacente), les bases de données, l'architecture, les signes distinctifs (y compris la marque Auchan) ou tout autre élément composant le Site sont la propriété exclusive d'AUCHAN ou des tiers qui lui ont concédé une licence d'exploitation.

Ainsi, l'Utilisateur s'interdit notamment de copier, télécharger, reproduire, extraire, diffuser, réutiliser modifier, stocker, exploiter ou représenter tout ou partie des éléments du Site, par quelque moyen que ce soit et sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite d'AUCHAN.

Toute utilisation d'un élément du Site, sans l'autorisation préalable et expresse d'AUCHAN, est susceptible de constituer un acte de contrefaçon passible de poursuites judiciaires.

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur concède, à titre non exclusif à AUCHAN, pour le territoire du monde entier et pour toute la durée de sa publication sur le Site, le droit de reproduire, représenter et, le cas échéant, de modifier, le contenu éventuellement communiqué par l'Utilisateur, afin d'assurer sa mise en ligne, son accessibilité et sa lisibilité dans les meilleures conditions possibles. L'Utilisateur déclare et garantit que les contenus qu'il publie, le cas échéant, sur le Site, ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Site à des fins commerciales sans l'autorisation préalable et expresse d'AUCHAN. L'Utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et non commercial a la possibilité de placer sur son site un lien simple renvoyant directement au Site dans un but informationnel et/ou promotionnel uniquement, dès lors que le Site ou son contenu apparaît de façon distincte et non encapsulée dans le site internet de l'Utilisateur et que le site internet de l'Utilisateur, son contenu ou la présentation du lien ne porte pas atteinte à l'image de marque d'AUCHAN. Il ne s'agira pas, dans ce cas, d'une convention implicite d'affiliation. AUCHAN se réserve le droit d'interdire ou de faire supprimer tout lien émanant d'un site dont le contenu lui paraîtrait inapproprié, sans que cette interdiction ne soit susceptible d'engager sa responsabilité à quelque titre que ce soit. En tout état de cause, tout lien renvoyant vers le Site, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande d'AUCHAN.

Article 8. Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet tiers. Ces sites internet tiers sont soumis à leurs propres règles d'utilisation, s'agissant notamment du traitement des données à caractère personnel de leurs utilisateurs. Ainsi, il est conseillé aux Utilisateurs de prendre connaissance des règles d'utilisation de ces sites et notamment, des règles applicables aux données à caractère personnel. AUCHAN ne prend aucun engagement concernant ces sites internet tiers auxquels l'Utilisateur peut avoir accès via le Site (tant en ce qui concerne leur contenu, leur fonctionnement, leur accès que l'utilisation des données à caractère personnel de l'Utilisateur par ces derniers).

Article 9. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

Pour le cas où un litige naîtrait du fait des présentes CGU, les Parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à rechercher une solution amiable. A ce titre, l'Utilisateur peut contacter AUCHAN par courrier à l'adresse postale suivante " Service Relation Clients Auchan, 200 rue de la recherche, 59560 VILLENEUVE D'ASCQ", afin de lui exposer les motifs de la contestation. AUCHAN s'engage à y répondre dans les meilleurs délais afin de trouver une solution amiable au litige avec l'Utilisateur.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux CGU, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

A cet égard, il est précisé que AUCHAN adhère à la Fédération du Commerce et de la Distribution (FCD) et au service de médiation de la consommation (Médiateur de la consommation FCD - 12 rue Euler 75008 Paris – www.mediateur.fcd.fr).

Conformément à l'article L612-2 du Code de la consommation, le litige ne pourra pas être examiné par le médiateur de la consommation lorsque :

1. Le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat ;
2. La demande est manifestement infondée ou abusive ;
3. Le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
4. Le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel ;
5. Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

Au niveau européen, les Utilisateurs sont invités à se rendre sur la plateforme de règlement en ligne des litiges suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A défaut d'accord amiable entre les Parties à l'issue d'une de ces procédures, le litige sera soumis aux tribunaux français compétents.

Article 10. Dispositions diverses

Il est formellement convenu entre les Parties que toute tolérance ou renonciation de l'une des Parties dans l'application de tout ou partie des engagements prévus aux présentes CGU, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du présent accord, ni générer un droit quelconque.

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes et le contenu de la clause prévaudra.

Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'AUCHAN dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme des preuves des communications intervenues entre les Parties.

Pour toute requête relative au contenu du Site ou à l'application des CGU, l'Utilisateur peut adresser un message à AUCHAN à l'adresse suivante : communication_externe@auchan.fr.

Article 11. Informations légales

Conformément à l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique, l'Utilisateur a la possibilité de consulter les mentions légales du Site en préambule des présentes CGU.